

NOW
HEALTH INTERNATIONAL



Best Doctors®
I N S U R A N C E

Perfil Corporativo

2020-2021

Índice

| | |
|--|----|
| Sobre Nosotros | 1 |
| Presencia Global | 2 |
| Desempeño Financiero | 4 |
| Nuestra Empresa de Seguros | 6 |
| Nuestro Socio Reasegurador | 7 |
| Nuestros Socios Regionales de Seguros | 8 |
| Productos de Now Health International | 9 |
| Productos de Best Doctors Insurance | 10 |
| Innovación | 11 |
| Cumplimos con Nuestro Compromiso | 12 |
| Acceso a la Mejor Atención | 12 |
| Servicios de Valor Añadido | 13 |
| Medio Ambiente | 13 |
| Premios y Reconocimientos Globales de Now Health International | 14 |
| Premios y Reconocimientos de Best Doctors Insurance | 15 |
| Valoraciones de Nuestros Empleados | 15 |

UN LÍDER INNOVADOR EN SEGUROS MÉDICOS DE ALTA CALIDAD

Sobre Nosotros

Best Doctors Insurance, con más de 30 años de experiencia en el mercado latinoamericano y caribeño, se unió a **Now Health International** en 2015, creando uno de los mayores proveedores de seguros médicos privados internacionales de alta calidad en todo el mundo. Nuestra filosofía "Pensar Globalmente, Actuar Globalmente" atiende las necesidades de protección médica de más de 114,000 asegurados en América, Asia-Pacífico, Europa, el Medio Oriente y África.

Ofrecemos una amplia gama de planes de seguros de salud internacionales para la población globalmente móvil, incluyendo expatriados, individuos y familias de alto patrimonio, pequeñas y medianas empresas, grandes corporaciones e instituciones gubernamentales.

Nuestra fortaleza de capital, alcance geográfico, experiencia en el sector y profesionalismo están respaldados por una alianza mundial de reaseguro con Reinsurance Group of America (RGA), el tercer reasegurador más importante del sector en todo el mundo, enfocado exclusivamente en la industria de vida y salud.

Nuestro compromiso de brindar un servicio de excelencia es apoyado por alianzas sólidas y duraderas y por el desarrollo de sofisticadas herramientas y tecnología para nuestros clientes y distribuidores, proporcionándoles una experiencia personalizada y de alta calidad con acceso a las mejores instalaciones médicas a nivel local y mundial.



4 CONTINENTES



114,000+
ASEGURADOS

396
EMPLEADOS



15 OFICINAS



5,000+

SOCIOS DE DISTRIBUCIÓN
ALREDEDOR DEL MUNDO

Presencia Global

Nuestros mercados principales se encuentran en Latinoamérica, la región Asia Pacífico, el Medio Oriente, Europa, el Caribe y Canadá, ofreciendo un servicio al cliente personalizado desde nuestras 15 oficinas y alianzas en todo el mundo.



BDI

NHI



La unión de nuestras dos empresas
crea una propuesta de seguro de salud
internacional especializada de primer
nivel con productos, distribución
y geografías complementarias.

Desempeño Financiero

Principales resultados financieros del grupo combinado **Now Health International/ Best Doctors Insurance** para el año fiscal abril 2020-marzo 2021:

US\$ 331M

EN PBE COMBINADA
(PRIMA BRUTA EMITIDA)

US\$ 35.5M

EN NUEVOS
NEGOCIOS COMBINADOS

**10%
CRECIMIENTO**

SOBRE EL AÑO ANTERIOR

TASA DE RETENCIÓN

86.7%+

114,000+

ASEGURADOS MUNDIALMENTE

Desempeño financiero

Principales resultados financieros de nuestra empresa de seguros en Bermuda, **Best Doctors Insurance Limited (BDIL)** para el año fiscal de abril 2020-marzo 2021:

SOLVENCIA II

ES LA BASE EUROPEA PARA MEDIR LA SOLIDEZ FINANCIERA DE UNA EMPRESA DE SEGUROS, Y ES EL ESTÁNDAR DE ORO PARA LA EVALUACIÓN DE LA SEGURIDAD FINANCIERA BASADA EN EL RIESGO.

303%

DEL CAPITAL DE SOLVENCIA OBLIGATORIO DE BERMUDA (BSCR)

88%

ÍNDICE DE APALANCAMIENTO

FUERTE RESPALDO FINANCIERO

RGIA[®]

RESERVAS TÉCNICAS/DE PRIMAS NO DEVENGADAS DE

US\$180M+

FORTALEZA, SEGURIDAD,
EXPERIENCIA

Nuestra Empresa de Seguros



Best Doctors Insurance Limited es una aseguradora de clase 3B no residente en Bermuda que cubre a asegurados alrededor del mundo. Continuamos cumpliendo con los requisitos de primas y solvencia de la Autoridad Monetaria de Bermuda (BMA). Las garantías adicionales que ofrece nuestro domicilio en Bermuda incluyen:

- La BMA es una de las reguladoras extraterritoriales más poderosas y respetadas, que suministra marcos regulatorios consistentes con las mejores prácticas internacionales. Es una de las dos únicas jurisdicciones no pertenecientes a la UE que han sido consideradas plenamente equivalentes a la Directiva Solvencia II, considerada como el estándar de oro de la regulación de seguros en todo el mundo.
- La BMA es miembro de la Organización Internacional de Comisiones de Valores (IOSCO), miembro del Grupo de Supervisores de Centros Financieros Internacionales y miembro fundador de la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS).
- Desde 2009, Bermuda ha sido una de las primeras jurisdicciones extraterritoriales en ser incluida en la lista blanca de la OECD de países conformes y transparentes.
- Bermuda es uno de los tres principales centros de seguros, el mercado más importante de seguros de catástrofes de propiedad y el mayor mercado de seguros cautivos.
- La Asociación Nacional de Comisionados de Seguros de EE.UU. (NAIC), una organización estadounidense que establece y regula las mejores prácticas para el sector de los seguros en Estados Unidos, considera a las Bermudas una de las siete jurisdicciones cualificadas.

Nuestro Socio Reasegurador



La seguridad de la experiencia. El poder de la innovación.

Hemos establecido sólidas relaciones estratégicas con una serie de prominentes reaseguradores globales para así garantizar a largo plazo la estabilidad y máxima seguridad para nuestros asegurados.

Nuestra alianza estratégica de reaseguro con RGA para todo el grupo, apoyada por un equipo global de evaluación de riesgo, desarrollo de productos y expertos en reclamos, es nuestro mayor diferenciador. Nuestra relación con RGA se inició en 2016. El acceso a los extensos recursos de RGA nos da mayor flexibilidad en la evaluación de riesgo y nos proporciona avanzadas herramientas para la gestión de riesgos, mejorando aún más nuestra competitividad general.

RGA es el único reasegurador mundial enfocado exclusivamente en la industria de vida y salud, y es el tercer reasegurador más grande del mundo en este sector. A partir de julio 2020, el grupo tiene una capitalización de mercado de más de \$10 mil millones de dólares y una calificación S&P de -AA.

RGA atiende a clientes desde sus operaciones en más de 26 países de todo el mundo, proporcionando soluciones expertas en reaseguro de vida individual, reaseguro de beneficios de vida individual, reaseguro de salud individual, reaseguro de grupo, soluciones financieras, evaluación de riesgo facultativa y desarrollo de productos.

Calificaciones:

AA- Servicio de Calificación de Seguros de Standard & Poor's

A+ A.M. Best Company

A1 Servicio de Inversionistas Moody's

Nuestros Socios Regionales de Seguros



PRODUCTOS DE NOW HEALTH INTERNATIONAL



Now Health International ofrece un conjunto de soluciones de seguro médico internacional diseñadas para expatriados globales, ciudadanos locales de alto patrimonio y empresas.

WorldCare

Nuestro producto emblemático, WorldCare, está diseñado para ofrecer amplios beneficios, con diferentes niveles de cobertura para ajustarse a diferentes estilos de vida. Con fácil acceso a instalaciones médicas de primera categoría alrededor del mundo, WorldCare ofrece a nuestros asegurados con movilidad mundial la tranquilidad de saber que tienen acceso a los mejores cuidados, ya sea en casa o al viajar.

Todos los planes ofrecen el excelente servicio que distingue a Now Health International, incluyendo el eficiente procesamiento de reclamaciones y herramientas digitales de vanguardia.

Individuos y Familias

Nuestro plan más completo con altos límites de beneficios y servicios de valor agregado.



Empresas

Nuestro producto emblemático ajustado para empresas incluye cobertura de maternidad y opciones de salud y bienestar.



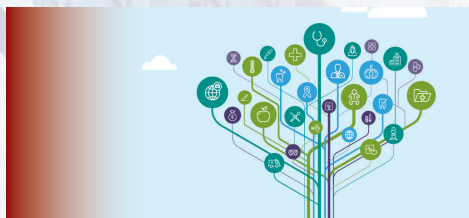
SimpleCare

Nuestros planes SimpleCare ofrecen cobertura de salud internacional asequible para quienes buscan opciones económicas sin comprometer la calidad. SimpleCare está diseñado para ofrecer protección de salud vital y acceso a instalaciones médicas de calidad mundial, todo a precios accesibles.

Los planes cubren la mayoría de eventos de salud, y los asegurados también pueden elegir agregar niveles de cobertura bajos o medianos si así lo desean.

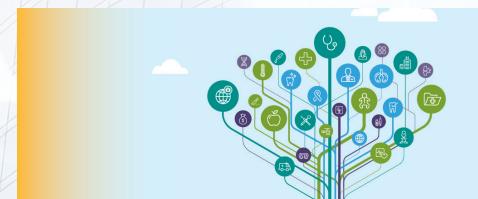
Individuos y Familias

Un plan económico y completamente digital para quienes tienen un presupuesto ajustado.



Empresas

Un plan económico para empresas que buscan administrar eficazmente los costos de los cuidados de salud de sus empleados.



PRODUCTOS DE BEST DOCTORS INSURANCE



Best Doctors Insurance ofrece excelentes planes de salud con una amplia gama de coberturas, diseñados específicamente para cubrir las necesidades particulares de nuestros asegurados. Estamos dedicados a nuestros asegurados alrededor del mundo, ofreciendo una amplia cobertura médica mundial a través de nuestra exclusiva gama de planes.

PLANES INDIVIDUALES



MEDICALELITE™

Nuestro plan más completo con una gama de beneficios excepcionales y un nivel VIP de cobertura y servicio mundial.



PREMIERPLUS™

Un plan flexible con acceso a beneficios de primera clase y libre elección de proveedores en cualquier parte del mundo.



PREMIERCARE™

Plan regional con cobertura integral y una sólida red de proveedores.



GLOBALCARE™

Excelentes beneficios que le permiten acceder a una amplia red de hospitales y proveedores.



MEDICALCARE™

Un plan asequible con amplios beneficios y dos opciones de cobertura:

**Mundial
Latam+**



MEDICALSELECT™

Opción accesible de cobertura esencial a través de una amplia red de proveedores.



MYCHOICE™

Un plan personalizable con diferentes módulos de cobertura disponibles para los asegurados de México y Brasil.



ADVANCEDCARE PLUS™

Diseñado para ciudadanos de Chile con excelentes beneficios que se ajustan a sus necesidades.

PLAN DE GRUPO



CORPORATE PLAN

Plan integral que ofrece diferentes niveles de cobertura para grupos pequeños, medianos y grandes.

Innovación

Entendemos que su tiempo es valioso, por eso hemos diseñado nuestra propuesta de servicio para que sea rápida y fácil de usar. Nuestra estrategia digital es fundamental para este compromiso y estamos innovando continuamente para ofrecer las mejores herramientas digitales a los agentes, asegurados y proveedores en un entorno seguro, utilizando una tecnología moderna y abierta.

Nuestras herramientas digitales han sido diseñadas para ofrecer a nuestros distribuidores y clientes un acceso instantáneo; desde la gestión de presupuestos y solicitudes hasta los reclamos y las renovaciones, nuestros servicios digitales facilitan el proceso para realizar negocios con nosotros.

Portal para el Asegurado y el Agente

Portales digitales seguros que facilitan el acceso a la información de los asegurados y agentes.

BD2go App

Aplicación para dispositivos móviles que permite a asegurados y agentes ver y gestionar su información en cualquier lugar.

Vídeos Personalizados

Los vídeos de bienvenida y renovación para los asegurados proporcionan una experiencia personalizada.

BD Pass

Pase digital que proporciona a los asegurados acceso a información útil sobre su póliza. Los agentes también pueden acceder a información sobre su producción y próximos eventos.

Herramienta de Cotización

Aplicación disponible para dispositivos iPhone y Android para que los agentes puedan generar cotizaciones rápidas y precisas.

Servicio de Mensajería para Pacientes

Servicio de mensajería a través de WhatsApp que nos permite ofrecer un enfoque personalizado, guiando a los asegurados en su tratamiento.

LiveChat

Comunicación en vivo disponible en nuestros sitios web, el Portal para el Asegurado y el Portal para el Agente para obtener respuestas a sus preguntas, de lunes a viernes durante horas laborales.

Reclamos Electrónicos

Nueva función para enviar reclamos a través del Portal para el Agente, el Portal para el Asegurado y la aplicación BD2go.

Solicitud online y offline

Herramienta online rápida, segura y fácil de usar disponible a través del Portal para el Agente, incluso cuando no hay acceso al Internet.

Llamada de vuelta

Los asegurados y agentes pueden dejarnos un mensaje en nuestros sitios web, en el Portal para el Asegurado o en el Portal para el Agente, y les devolveremos la llamada dentro de 24 horas.

Módulo BD2B

Permite a nuestros agentes conectar sus sistemas con la plataforma de BDI para una mayor flexibilidad y eficiencia.

Sitios Web Corporativos

Sitios web corporativos de vanguardia diseñados para proporcionar la mejor experiencia al usuario, con navegación y funcionalidades mejoradas.

Revista BDI International

Revista digital de la empresa con un contenido cautivador, artículos médicos, novedades de la empresa y temas actuales de interés.

BDI Podcast

Episodios sobre temas de seguros de salud, misterios médicos, diagnósticos y mucho más.

WhatsApp Chat

Acceso fácil y rápido para chatear con diferentes departamentos.

Cumplimos con Nuestro Compromiso

Invertimos en nuestro personal y tecnología para brindar un servicio excepcional a nuestros agentes y asegurados, quienes consistentemente nos califican altamente:

90%

DE LOS ASEGURADOS
NOS RECOMIENDAN

97%

DE AGENTES/INTERMEDIARIOS
NOS RECOMIENDAN

Acceso a la Mejor Atención Médica

Estamos comprometidos a garantizar que nuestros asegurados tengan acceso a la mejor atención posible cuando más la necesiten. Nuestra extensa red de proveedores permite que nuestros asegurados tengan acceso a atención médica de alta calidad, tanto a nivel local como en los centros de excelencia médica alrededor del mundo.

Nuestras alianzas con proveedores médicos a nivel mundial nos ayudan a ofrecer contención de costos y a mantener primas competitivas.

También ofrecemos los siguientes servicios adicionales como parte de nuestro compromiso de brindar excelencia médica:

Descuentos en Farmacias

Con la tarjeta de Best Doctors Insurance, nuestros asegurados pueden acceder a descuentos para medicamentos en más de 67,000 farmacias en EE.UU., incluyendo CVS, Walgreens, Rite Aid y Walmart.

Red de Maternidad Medical Elite

Red hospitalaria exclusiva del plan Medical Elite de BDI, con 100% cobertura para partos normales.

Clínicas de Conveniencia

Nuestra red de clínicas de conveniencia en EE.UU. proporciona acceso al tratamiento de procedimientos menores. Con personal médico y de enfermería, ofrecen un horario flexible, sin necesidad de cita previa, y los planes de BDI no están sujetos al pago del deducible.

Médicos y Laboratorios a Domicilio

Visitas a domicilio disponibles para asegurados de BDI en ciertos territorios, proporcionando un acceso rápido y seguro a los mejores proveedores médicos.

Servicios de Valor Agregado

Nuestros asegurados tienen acceso a estos servicios de valor agregado que complementan su cobertura médica. Estos servicios van más allá del seguro médico tradicional y demuestran nuestro compromiso de promover la salud y el bienestar de nuestros clientes.

InterConsulta® y Segunda Opinión Médica

Servicio exclusivo patentado que ofrece a los asegurados una segunda opinión médica de un panel de más de 53,000 especialistas de renombre alrededor del mundo, que revisan su diagnóstico, incluso para condiciones no cubiertas por la póliza.

Entrega de Medicamentos

Coordinación de la compra y entrega de medicamentos recetados de alto costo o especializados que no están disponibles en el país de residencia del asegurado.

Telemedicina

Manera segura y fácil para que los asegurados reciban atención médica a través de una videoconferencia en vivo en cualquier momento desde la comodidad de su hogar, sin deducible.

Elite Navigator

Servicio a través del cual un asesor médico personal ayuda al asegurado a entender sus exámenes de diagnóstico, los resultados de sus chequeos médicos y le proporciona apoyo para que pueda tener conversaciones más efectivas con su médico tratante.

Verificador de Síntomas de COVID-19

Herramienta de verificación de síntomas en línea disponible a través de BestDoctorsInsurance.com.

Best Doctors Concierge

Coordinación de citas médicas, admisiones hospitalarias, preparativos de viaje, alojamiento y transportación cuando el tratamiento toma lugar fuera del país de residencia del asegurado.

Asistencia Durante Viajes

Servicio de asistencia durante viajes proporcionada por Assist America, disponible solamente para asegurados de Now Health International WorldCare, que complementa la protección de su plan básico y les ofrece tranquilidad al viajar.

Gestión de Casos Individuales

Programa personalizado para coordinar, supervisar y gestionar condiciones médicas complejas o de largo plazo.



Medio Ambiente

Como empresa global responsable y profesional, estamos comprometidos a reducir nuestro impacto en el medio ambiente. Aprovechamos nuestras capacidades y herramientas digitales para reducir aún más nuestra huella de carbono, animando a nuestros asegurados y agentes a ser conscientes y elegir procesos electrónicos y promoviendo el uso de documentos de póliza digitales en lugar de impresos.

Premios y Reconocimientos Globales de Now Health International

Cobertura médica mundial multipremiada

Nuestro compromiso continuo con las soluciones de seguros médicos de alta calidad nos ha ganado numerosos premios por nuestros seguros médicos internacionales. Estamos orgullosos de este reconocimiento del sector de los seguros médicos mundiales y seguiremos aspirando a mejorar a medida que crecemos.



Premio a la Aseguradora Más Innovadora
Malta 2021
International Business Magazine



Premio a la Aseguradora Más Innovadora
Menair Insurance Awards 2019



Premio a la Aseguradora Digital del Año 2021
INSURETEK Middle East 2021
International Insurance Conference



Premio a la Excelencia
Insurance Asia News 2018
Hong Kong
Insurance Asia News Awards for Excellence



Premio a la Aseguradora Digital del Año 2020
INSURETEK Middle East 2020
International Insurance Conference



Premio Industria Aseguradora del Medio Oriente 2017
Innovación del Año en los cuartos Premios de la Industria de Segros de Medio Oriente



Premio a la Iniciativa Digital del Año 2019
Middle East Insurance Industry Awards



Premio Seguros de Salud 2017
Mejor Proveedor Individual Internacional de Seguros de Salud Privados

Premios y Reconocimientos de Best Doctors Insurance



Premio Global Equipo de Mercadeo 2021

Ganador Platino Logro de Equipo dotcomm Awards



Premio Gran Lugar para Trabajar 2018-2021

Premio que reconoce a las empresas como lugares de trabajo validados por los empleados y dedicados al crecimiento profesional y a la calidad de vida de todos los empleados. Best Doctors Insurance es la primera empresa de la industria de IPMI de Latinoamérica en recibir este codiciado premio.



Premio Mejores Lugares para Trabajar 2020

Premio que reconoce a las organizaciones por mejorar el desempeño al motivar a los empleados en un ambiente de trabajo divertido y estimulante.



Premio Equipo de Mercadeo del Año 2020

El Premio Equipo de Mercadeo del Año 2020 reconoce a las agencias de relaciones públicas, departamentos e individuos cuyo esfuerzo produce un desempeño excepcional e iniciativas innovadoras.

Calificaciones de los Empleados

96%

AMBIENTE

97%

PRÁCTICAS JUSTAS

90%

ORGULLO

96%



LUGAR DE TRABAJO SEGURO

93%




EXCELENCIA

NOW


HEALTH INTERNATIONAL

| | |
|--|----------------------|
|  Dubái | 971.0.4450.1410 |
| Hong Kong | 852.2279.7310 |
| Yakarta | 62.21.2783.6910 |
| Malta | 356.2260.5100 |
| Shanghái | 86.400.077.7500 |
| Singapur | 65.6880.2300 |
| Londres | 44.0.1276.602.110 |
|  Correo Electrónico | hello@now-health.com |

Best Doctors® INSURANCE

| | |
|---|------------------------------------|
|  Llamada Cobro Revertido EE.UU. | 1.305.269.2521 |
| Llamada Gratuita EE.UU. | 1.866.902.7775 |
| Llamada Gratuita Desde Canadá | 1.855.667.4028 |
| Llamada Gratuita Desde Chile | 56.225.95.2882 |
| Llamada Gratuita Desde Madrid | 34.900.839.034 |
| Llamada Gratuita Desde México | 52.155.4169.7210 |
| Llamada Gratuita Desde Perú | 51.1705.9741 |
| Llamada Gratuita Desde Trinidad y Tobago | 1.888.826.9630 |
| Llamada Gratuita Desde Venezuela | 58.212.720.2102 |
|  Fax | 1.800.476.1160 |
|  Preguntas Generales | bdservice@bestdoctorsinsurance.com |
| Notificaciones | precert@bestdoctorsinsurance.com |

Best Doctors®

| | |
|---|-------------------------------|
|  Best Doctors México | 800.880.4555 |
|  Preguntas generales | servicio@bd-atlas.com |
| Notificaciones | precertificacion@bd-atlas.com |



NOW
HEALTH INTERNATIONAL



Best Doctors[®]
I N S U R A N C E