

# 2022

Julio 2022 - Julio 2023

---

## PERFIL CORPORATIVO

**VUMI**<sup>®</sup> **10** años siendo  
LA DECISIÓN  
INTELIGENTE

# CONTENIDO

- 3** QUIÉNES SOMOS
- 4** LA EXPERIENCIA IMPORTA
- 5** UBICACIONES DE VUMI®
- 6** PARTE DE UN GRUPO GLOBAL DE SERVICIOS MÉDICOS
- 7** NUESTRA PRESENCIA REGIONAL
- 8** EVOLUCIÓN DE NUESTRO GRUPO EMPRESARIAL
- 10** NUESTRO ALCANCE GLOBAL
- 11** PLANES DE SALUD
- 12** PLANES DE SALUD REGIONALES
- 15** OTRAS SOLUCIONES
- 16** RECONOCIDOS POR LA EXCELENCIA
- 17** UN VERDADERO SERVICIO MÉDICO VIP
- 18** NUESTRA SÓLIDA RED DE PROVEEDORES
- 19** NUESTRA ALIANZA CON JACKSON INTERNATIONAL
- 20** SOLIDEZ FINANCIERA
- 21** DESEMPEÑO FINANCIERO
- 22** VIVA LA VENTAJA DE VUMI®
- 23** COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

# QUIÉNES SOMOS

VIP Universal Medical Insurance Group (VUMI®) es una compañía de seguros médicos internacionales que ofrece productos exclusivos de seguros para gastos médicos mayores y de viaje, con servicios médicos VIP a clientes privados y corporativos alrededor del mundo. Estamos orgullosos de celebrar nuestro décimo aniversario y de la forma en que innovamos y evolucionamos continuamente para responder a las necesidades cambiantes del mercado.

La amplia variedad de planes VUMI® ofrece un enfoque holístico para la atención médica internacional a los asegurados. Todos los planes vienen con nuestro exclusivo Servicio Médico VIP®, que incluye acceso a la Segunda Opinión Médica VIP®, Telemedicina Global y visitas de médicos a domicilio.

Los asegurados pueden elegir la cobertura que se adapte a sus necesidades dependiendo de su ubicación geográfica, estilo de vida y edad. Ya sean profesionales solteros, familias en crecimiento, expatriados, parejas que comienzan a planificar una jubilación activa o personas de la tercera edad, todos encontrarán un plan de VUMI® adecuado para sus necesidades.

También ofrecemos soluciones personalizadas o estándar para clientes corporativos de diferentes tamaños, desde pequeños grupos hasta corporaciones multinacionales con oficinas en todo el mundo.

Nuestros planes están diseñados para brindar cobertura global, protección del patrimonio y sobre todo tranquilidad para todos nuestros asegurados. La palabra VIP es parte del nombre de nuestra compañía; tratar a nuestros asegurados como VIP es parte de nuestro compromiso de ofrecer un servicio inigualable.

# LA EXPERIENCIA IMPORTA

MÁS DE 120 AÑOS DE EXPERIENCIA COMBINADA  
CONOZCA A NUESTRO EQUIPO DE LIDERAZGO EJECUTIVO:

## David Rendall

### *Presidente y CEO del VUMI® Enterprise Group*

Más de 20 años de experiencia en administración de servicios de salud tanto en los EE. UU. como internacional. David tiene un historial comprobado de proporcionar visión y liderazgo decisivo para las principales compañías de atención médica en la industria.

## Pia Malem-Christoffersen

### *Vicepresidenta Ejecutiva y Chief Commercial Officer*

Más de 25 años como líder en ventas y mercadeo para grandes corporaciones en el mercado internacional de seguros médicos privados. Antes de formar parte de VUMI®, Pia ocupó cargos ejecutivos en IHI Danmark, Bupa y Best Doctors Insurance.

## Esteban Chinchilla

### *Vicepresidente Ejecutivo, Chief Operating Officer & Chief Information Officer*

Más de 20 años de experiencia en la industria, maestrías en Inteligencia Comercial y Economía y un Ph.D en Economía de la Salud. Esteban ha tenido una carrera distinguida con las principales compañías de la industria de seguros, incluidas Grant Thornton, Best Doctors Insurance, Blue Cross Blue Shield of Florida y AvMed.

## Steven Los

### *Vicepresidente Ejecutivo y Chief Financial Officer*

Su experiencia abarca más de 20 años en el área de finanzas para grandes corporaciones especializadas en el mercado de seguros médicos privados. Steven llega a VUMI® de Bupa Global, donde ocupó el cargo de CFO. También ha ocupado importantes cargos en el campo de finanzas en Londres, Sudáfrica y alrededor de EE. UU.

## Rod Mangrum

### *Vicepresidente y Jefe Actuario*

Profesional con más de 20 años de experiencia en la industria. Antes de formar parte de VUMI®, Rod se desempeñó como Jefe Actuario de Best Doctors Insurance y Pan American Life.

## Dra. Lori Stetz

### *Chief Medical Officer*

Médica ejecutiva con más de 20 años de experiencia. Antes de unirse a VUMI®, la Dra. Stetz ocupó cargos de liderazgo en Best Doctors Insurance y Aetna International.

## MISIÓN

Brindar el mejor cuidado médico a nivel mundial mediante una experiencia de servicio VIP incomparable.



## FILOSOFÍA

Ofrecerles a nuestros clientes los más altos niveles de servicio. Tratar a cada uno de nuestros asegurados como VIP es la clave de nuestro continuo crecimiento.

# UBICACIONES DE VUMI®



VUMI® Group tiene su sede en San Juan, Puerto Rico, y cuenta con oficinas operativas en Miami, Florida, EE. UU., y oficinas adicionales alrededor del mundo, incluyendo Canadá, Emiratos Árabes Unidos y Latinoamérica.

VUMI® es una compañía privada y forma parte de un grupo global de administración de servicios médicos con amplia experiencia en la industria. El grupo cuenta con más de 590 empleados de diversas nacionalidades alrededor del mundo.



# PARTE DE UN GRUPO GLOBAL DE SERVICIOS MÉDICOS

Como parte de un grupo global de administración de servicios médicos, el servicio VIP de VUMI® alcanza nuevos niveles de excelencia. Nuestras compañías afiliadas ofrecen servicios integrados y la mejor atención de calidad en EE. UU. y alrededor del mundo, con experiencia enfocada en administración, contención de costos y asistencia médica.



# NUESTRA PRESENCIA REGIONAL

## ADAPTADA A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA REGIÓN

A lo largo de los años, el crecimiento exponencial de VUMI® ha sido gestionado y planificado estratégicamente. Esta estricta adherencia ha sido un pilar en nuestra exitosa y continua expansión.



### VUMILATINA®

VUMILATINA® es una compañía privada establecida en Ecuador, libre de deudas y financiada con capital de Estados Unidos. VUMILATINA® tiene un capital social de US\$1M y cumple con todas las regulaciones locales requeridas por la Ley Orgánica de Movilidad Humana. Adicionalmente, la Superintendencia de Compañías de Ecuador aprobó a VUMILATINA® como un proveedor oficial de medicina prepagada.



### VUMI® Canada

VUMI® Canada es una compañía privada canadiense originada de una asociación con Humania Assurance, una de las compañías de seguros más prestigiosas de Canadá. Los planes de VUMI® Canada cumplen con todas las regulaciones locales.



### VUMI® Global Services FZ-LLC

VUMI® Global es una compañía de servicios de administración de salud con oficinas administrativas en Dubái, Emiratos Árabes Unidos. Esta ubicación funciona como un centro operativo para los planes de crecimiento en el Medio Oriente, África, Asia y Oceanía, mercados para los cuales planes exclusivos han sido especialmente diseñados.



### La Regional de Seguros | VUMI®

A través de una alianza estratégica con La Regional de Seguros en Panamá, los planes de LRDS | VUMI® están aprobados por la Superintendencia de Valores y Empresas de Panamá y cumplen con todas las regulaciones locales.

# EVOLUCIÓN DE NUESTRO GRUPO EMPRESARIAL



## 1985 Assured Benefits Administrators

Administrador externo (TPA, por sus siglas en inglés) que ofrece servicios administrativos de atención médica a compañías pequeñas y medianas en Estados Unidos.

1985



## 1992 National Healthcare Solutions, Inc.

Compañía internacional de contención de costos que presta servicios a muchas de las aseguradoras de salud más grandes del mundo.

1992



## 1993 Independent Medical Systems

Red preferencial de proveedores (PPO, por sus siglas en inglés) de Estados Unidos que también presta servicios de administración.

1993



## 2012 VIP Universal Medical Insurance Group

Compañía de seguros médicos internacionales que ofrece servicios a clientes privados y corporativos alrededor del mundo.

2012



## 2015 VUMILATINA® Medicina Prepagada S.A.

Compañía de medicina prepagada que ofrece cobertura médica mundial a individuos, expatriados y corporaciones en Ecuador.

2015



## 2017 Dallas Risk Management

Administradora general de servicio completo para la evaluación de riesgos para coberturas de contención de pérdidas para el empleador.

2017

2019

**2019**  
**LRDS | VUMI®**



A través de una alianza estratégica con La Regional de Seguros en Panamá, LRDS | VUMI® ofrece servicios médicos VIP exclusivos en todo el mundo para individuos, expatriados y clientes corporativos que residen en Panamá.

2019

**2019**  
**VUMI® Canada**



VUMI® Canada, Inc. es una entidad privada canadiense que ofrece servicios médicos VIP para canadienses que buscan expandir sus opciones de atención médica a nivel local y mundial.

2020

**2020**  
**VUMI® Global**



VUMI® Global Services FZ-LLC es una compañía de administración de servicios de salud que ofrece cobertura médica para el Medio Oriente, África, Asia y Oceanía.

2021

**2021**  
**VerusRx**



Dedicada a enfocarse principalmente en el cliente, VerusRx integra data de farmacias con el proceso de gestión médica para ofrecer los más altos estándares de atención con terapias clínicamente apropiadas.

2021

**2021**  
**Epic Health Solutions**

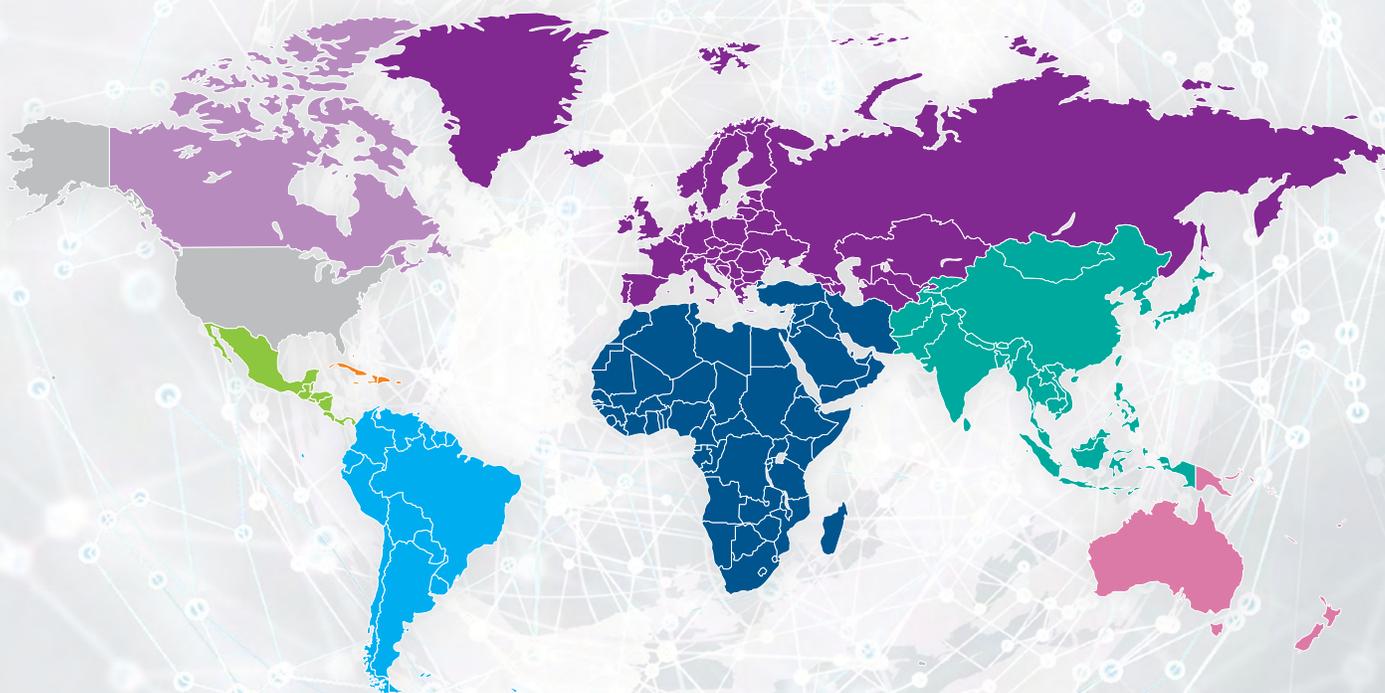


Epic Health Solutions brinda soluciones integradas únicas de red, administración de atención médica y asistencia médica para clientes internacionales en las Américas.

# NUESTRO ALCANCE GLOBAL

UNA FUERZA EN CRECIMIENTO EN CINCO CONTINENTES

HEMOS DESARROLLADO UNA AMPLIA GAMA DE PLANES A LA MEDIDA DE LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA **MERCADO REGIONAL**, TODOS CON UNA COSA EN COMÚN: **COBERTURA MUNDIAL**



# PLANES DE SALUD

## PLANES DE SALUD PRINCIPALES

LA COBERTURA MÁS COMPLETA, EN CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO

Con un amplio rango de cobertura, desde US\$2.000.000 hasta cobertura ilimitada, los planes principales ofrecen extensos beneficios para maternidad, cuidados intensivos, cáncer, diálisis, trasplante de órganos y mucho más.



## PLANES DE SALUD ESPECIALIZADOS

DESARROLLADOS PARA LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE COBERTURA

Ofreciendo cobertura extensa para enfermedades crónicas, personas de la tercera edad u hospitalización, los planes especializados de VUMI® están diseñados para satisfacer las necesidades médicas específicas de cada asegurado.



# SOLUCIONES CORPORATIVAS

## PLANES DE SALUD CORPORATIVOS

PLANES HECHOS A LA MEDIDA PARA EMPRESAS DE TODOS LOS TAMAÑOS



VUMI® ofrece planes de salud a la medida o soluciones estándar para clientes corporativos de distintos tamaños, desde grupos pequeños con tan solo 10 empleados, hasta corporaciones multinacionales con múltiples ejecutivos y oficinas alrededor del mundo.

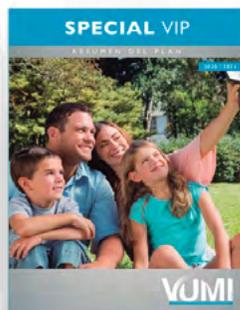


# PLANES DE SALUD REGIONALES

## PLANES DE SALUD VUMILATINA®

PROTECCIÓN EN CUMPLIMIENTO CON LAS REGULACIONES ECUATORIANAS

Los planes de VUMILATINA® ofrecen soluciones de salud dinámicas adaptadas a las necesidades específicas del mercado ecuatoriano. Con una amplia variedad de planes para individuos, corporaciones y expatriados en Ecuador, VUMILATINA® cumple con todas las regulaciones locales para el cuidado de la salud exigido por la Ley de Medicina Prepagada del Ecuador.



# LA REGIONAL DE SEGUROS | VUMI®

## ACCESO A LA MEJOR MEDICINA EN PANAMÁ Y EL MUNDO

En asociación con La Regional de Seguros, individuos, expatriados y clientes corporativos en Panamá pueden acceder a cobertura local y global respaldada por nuestro servicio VIP. Los planes LRDS | VUMI® están aprobados por la Superintendencia de Seguros y Compañías de Panamá y cumplen con todas las regulaciones locales.



## VUMI® GLOBAL

### UNA VARIEDAD DE PLANES FLEXIBLES HECHOS A LA MEDIDA DE LOS MERCADOS DEL MEDIO ORIENTE, ASIA, ÁFRICA Y OCEANÍA

La línea de productos Global Flex VIP está disponible a través de VUMI® Global Services FZ-LLC, con sede administrativa en Dubái, Emiratos Árabes Unidos.

Esta línea de productos ha sido desarrollada exclusivamente para atender las necesidades específicas de los mercados del Medio Oriente, África, Asia y Oceanía.

Global Flex VIP consiste de cinco planes exclusivos para individuos y familias, así como cinco planes adicionales especialmente diseñados para grupos y corporaciones.

Las cinco variaciones del plan: Total, Ultra, Superior, Standard y Basic ofrecen a los asegurados una variedad de niveles de cobertura y opciones de deducible, exceso por visita y coaseguro. Los asegurados tienen la oportunidad de adaptar un plan que se ajuste a sus necesidades específicas, tanto local como internacionalmente.



## VUMI® CANADA

PLANES INNOVADORES  
DISEÑADOS PARA EXPANDIR LAS  
OPCIONES DEL CUIDADO DE LA  
SALUD DE LOS CANADIENSES

VUMI® Canada, Inc. ofrece una opción integral de seguro médico para canadienses. En asociación con Humania Assurance, y en cumplimiento con todas las regulaciones locales, VUMI® Canada ofrece Prestige VIP – un plan de seguro médico innovador con amplia cobertura, diseñado para expandir las opciones del cuidado de salud para los canadienses. El plan ofrece acceso fácil a doctores de renombre y hospitales en todo el mundo, respaldados por el icónico servicio VIP de la compañía. El plan está disponible para individuos, administradores externos (TPAs, por sus siglas en inglés) y corporaciones.

Prestige VIP es suscrito por Humania Assurance, una de las compañías de seguros más prestigiosas de Canadá. Fundada en 1874, Humania es una compañía galardonada que ofrece cobertura de seguros a más de 200.000 clientes individuales y corporativos

## VUMI® EUROPE

PROTECT VIP: UN PLAN  
DE SALUD MODULAR  
ESPECIALMENTE  
DESARROLLADO PARA LAS  
NECESIDADES EUROPEAS

Protect VIP ha sido diseñado con la flexibilidad que permite a los asegurados elegir la cobertura que mejor se adapte a sus necesidades. Con una variedad de deducibles y módulos de cobertura opcionales para elegir, este plan provee cobertura superior para hospitalización y tratamientos hospitalarios.

Protect VIP incluye un Módulo de Beneficios de Hospitalización como plan base, además de dos módulos opcionales que pueden ser adquiridos para ampliar la cobertura. El Módulo de Beneficios Ambulatorios ofrece cobertura para una amplia gama de tratamientos ambulatorios, desde visitas al médico hasta terapia física. El Módulo de Cobertura en EE. UU. provee cobertura para tratamientos en cualquier lugar de los Estados Unidos.



# OTRAS SOLUCIONES



## TERM LIFE VIP

### PROTECCIÓN FINANCIERA PARA LAS EVENTUALIDADES DE LA VIDA

Term Life VIP es un plan de seguro de vida a término que brinda a los asegurados la oportunidad de obtener una cobertura integral que los ayudará a prepararse para el futuro y proteger financieramente a sus seres queridos. Esta línea de productos está disponible tanto para individuos como para grupos corporativos.

## TRAVEL VIP

### COBERTURA MÉDICA INTEGRAL PARA VIAJAR SIN PREOCUPACIONES

Travel VIP ofrece una amplia cobertura médica y no médica en todo el mundo que protege a los asegurados de cualquier evento inesperado que pudiera surgir durante su viaje.

Con la opción de elegir cobertura para un solo viaje o cobertura anual de viaje, Travel VIP excede los requisitos de seguro de la visa Schengen. Los asegurados también pueden agregar un anexo adicional de Beneficios no Médicos, que brinda cobertura para una amplia gama de imprevistos - desde retrasos en el viaje hasta problemas legales en el extranjero, así como un anexo adicional de Cancelación de Viaje.



## TRAVEL VIP AFFINITY

### UN PLAN DE GRUPO PARA VIAJEROS VIP

Travel VIP Affinity es un plan de viaje innovador que ofrece a corporaciones la opción de comprar bloques de cobertura de viaje a precios al por mayor.

Las agencias de viajes o los grupos de afinidad pueden prepagar la cobertura a una tarifa con descuento y luego ofrecerla a sus miembros y/o clientes.



# RECONOCIDOS POR EXCELENCIA

## DEJAMOS QUE LOS RECONOCIMIENTOS HABLEN POR SÍ SOLOS

### STEVIES®

#### American Business Awards



#### PREMIO DE ORO 2021 Y PREMIO DE PLATA 2022

Campaña de Mercadeo del Año  
**“Vamos de la Mano”**  
 Concientización sobre el Cáncer de Mama

Categoría: Cuidado de la Salud – Educación y Concientización sobre Enfermedades



#### PREMIO DE BRONCE 2021

Campaña de Comunicación y Relaciones Públicas del Año  
**“VUMI® Está Contigo”**

Información y Herramientas de Apoyo durante la Pandemia

Categoría: Información sobre COVID-19



#### PREMIO DE ORO 2022

Categorías de Publicaciones  
**Perfil Corporativo de VUMI® 2021**

Categoría: Publicaciones - Compañía



#### PREMIO DE BRONCE 2022

Categorías de Logros  
**Expansión del Grupo Empresarial VUMI®**

Categoría: Logro de Crecimiento

#### Stevie® Awards para Medio Oriente y África del Norte



#### PREMIOS DE BRONCE 2021 Y 2022

Logro Innovador en Crecimiento

Categoría: Categorías de Logros

#### Stevie® Awards para Asia-Pacífico



#### PREMIO DE BRONCE 2022

Logro Innovador en Crecimiento

Categoría: Categorías de Logros



#### PREMIO 2022

Plataforma de Entrenamiento VUMI®(Lab)

Categoría: Nuevo Producto Favorito en Soluciones de Preparación Profesional y Laboral

#### DIGITAL HEALTH AWARDS



#### PLATA 2021

• VUMI® Plans  
[www.vumiplans.com](http://www.vumiplans.com)

#### BRONCE 2021

• [www.vumigroup.com](http://www.vumigroup.com)



#### PLATA 2022

• Instagram bilingüe de VUMI® Group  
 • LinkedIn bilingüe de VUMI® Group  
 • Perfil Corporativo de VUMI® Group

#### BRONCE 2022

• Logo de Epic Health Solutions

#### MENCIÓN ESPECIAL 2022

• Directorio VUMI® de Guías de Salud, Servicios Médicos, Procesos y Estilo de Vida.  
 • Sitio web de VerusRx: [www.verus-rx.com](http://www.verus-rx.com)



La revista **CEO Today Magazine** seleccionó a David Rendall como el destinatario de su prestigioso **2021 CEO Today Global Award for the Americas**.



#### Great Place to Work™

• Oficinas de EE. UU. 2022  
 • Oficinas de Ecuador 2021 y 2022

• Sexto lugar del premio **Great Place to Work™ for Women en Ecuador 2021**.

# UN VERDADERO SERVICIO MÉDICO VIP

## SERVICIOS DE CONSULTORÍA MÉDICA VIP PARA PACIENTES

Como parte del compromiso de excelencia de VUMI® y proporcionar una experiencia VIP completa, VUMI® ha establecido su Servicio de Consultoría Médica VIP para Pacientes. Este departamento ofrece un servicio personalizado a los asegurados y sus familias en todos los casos críticos y de hospitalizaciones, en cualquier lugar del mundo. El servicio incluye Telemedicina Global, coordinación de citas, visitas médicas a domicilio\* y apoyo multilingüe. El objetivo es garantizar un flujo de comunicación constante entre el proveedor médico, el asegurado o su familia y el agente para que la experiencia médica sea lo más libre de estrés posible.

*\*Donde esté disponible.*

## COORDINACIÓN MÉDICA CON ENFOQUE HUMANO

El equipo médico de VUMI® está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año para asistir a los asegurados en cualquier lugar del mundo. VUMI® ofrece asistencia multilingüe en todas las etapas del tratamiento médico, incluyendo la recopilación de información requerida para autorizar el tratamiento y la gestión del pago directo a los hospitales. Durante emergencias, el equipo médico coordina con el hospital para garantizar que el tratamiento pueda ser administrado e iniciado de inmediato.

## SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA VIP®

En asociación con MediGuide International, un proveedor de opiniones médicas de clase mundial con sede en EE. UU., VUMI® ofrece la Segunda Opinión Médica VIP® como un servicio complementario en todos sus planes. La Segunda Opinión Médica VIP® selecciona al hospital reconocido como el proveedor principal para el tratamiento del diagnóstico específico. El proveedor reúne a un panel de expertos médicos para realizar la segunda opinión médica y así asegurar que todos los aspectos sean considerados y debatidos antes de que formen una opinión calificada sobre el diagnóstico y el tratamiento recomendado. VUMI® cree firmemente que un mayor número de expertos analizando el caso garantiza los mejores resultados para el asegurado. Todos los aspectos del caso son analizados y discutidos hasta el último detalle.



# NUESTRA SÓLIDA RED DE PROVEEDORES

## PROVEEDORES DE VUMI® Y RED TPA

VUMI® utiliza su propia red de proveedores, así como las redes de sus compañías afiliadas, Epic Health Solutions e IMS. Además, VUMI® tiene alianzas estratégicas con Aetna, que respaldan las medidas de contención de costos en Estados Unidos. Fuera de Estados Unidos, VUMI® opera con los mejores administradores externos (TPA, por sus siglas en inglés) en las diferentes regiones.

VUMI® cuenta con aproximadamente 1.600 proveedores de contrato directo en todo el mundo. Adicionalmente, a través de sus compañías afiliadas y alianzas estratégicas, VUMI® ofrece acceso a más de 800.000 proveedores y 7.000 hospitales ubicados en más de 100 países. En Estados Unidos, a través de nuestra alianza con Aetna, ofrecemos a los asegurados acceso a más de 1,1 millones de profesionales de la salud y 5.500 hospitales en todo el país.

Un equipo de 10 profesionales se encarga del proceso de gestión, coordinación y negociación de redes. El Equipo de Relaciones con Proveedores ofrece un enfoque holístico al gestionar los acuerdos de administración de redes implementando lo usual, acostumbrado y razonable (UCR, por sus siglas en inglés) antes de que se emita una Carta de Garantía (GOP, por sus siglas en inglés) para maximizar las oportunidades de ahorro de costos.



# NUESTRA ALIANZA CON JACKSON INTERNATIONAL

VUMI® ha formado una alianza estratégica con Jackson International, una institución que conecta a los pacientes en necesidad de tratamientos especializados para cuidados médicos complejos y quirúrgicos, con uno de los sistemas de salud más prestigiosos en EE. UU. VUMI® reconoce esta alianza estratégica como una extensión natural del compromiso de servicio VIP de la compañía hacia los asegurados y sus familias.



## CENTRO DE RECEPCIÓN VUMI® PARA PACIENTES INTERNACIONALES en asociación con Jackson Health System

VUMI® sabe lo estresante que puede ser buscar atención médica a miles de kilómetros de distancia del hogar. Por esta razón, VUMI® se asoció con Jackson Health System para poner a disposición el Centro de Recepción VUMI® para Pacientes Internacionales en el Hospital Jackson Memorial en Miami, Florida en Estados Unidos. El centro es un oasis exclusivo que cuenta con servicios hospitalarios de primera clase, incluyendo lujosas áreas de espera, duchas privadas y un centro de negocios de servicio completo.



# SOLIDEZ FINANCIERA

## FORTALEZA Y PROTECCIÓN EN LA QUE PUEDE CONFIAR

VUMI® es una compañía libre de deudas bancarias que ha adoptado e incorporado políticas estrictas de capitalización y medidas de control de costos. VUMI® emplea actuarios licenciados, administradores de seguros y contadores públicos certificados para controlar y administrar el negocio como una organización sólida con compromisos a largo plazo.

La jurisdicción en cualquier caso de discrepancia, controversia, reclamo o desacuerdo será la ciudad de Nueva York y allí se llevarán a cabo todos los procesos de apelación y arbitraje.



Los productos VUMI® son reasegurados por QBE Reinsurance Corp. (América), una división de QBE Insurance Group, que es una de las aseguradoras y reaseguradoras diversificadas líder en el mundo.

QBE Insurance Group está en la lista de empresas públicas de Forbes Global 2000 y cuenta con operaciones en 180 países, oficinas en 27 naciones y más de 11.000 empleados en todo el mundo. Su equipo de suscripción ha establecido estándares de la industria durante años con una amplia experiencia en reaseguros de accidentes y salud, combinada con una impresionante red de contactos comerciales internacionales.

QBE Re Corp. (América) es financieramente segura con calificaciones crediticias sólidas de las principales agencias de calificación:



## JURISDICCIÓN DE VUMI® PUERTO RICO

Como parte de nuestra estrategia de crecimiento global, VUMI® Group estableció una nueva entidad, VUMI® Group, I.I., en Puerto Rico en 2021, y comenzó a emitir pólizas bajo esta nueva entidad en 2022.

Como territorio estadounidense, los sistemas económico, comercial y bancario de Puerto Rico están integrados a los de Estados Unidos. Las compañías están sujetas a las leyes bancarias de EE. UU. y a la protección de transacciones financieras. Además, la Oficina del Comisionado de Seguros de Puerto Rico es miembro acreditado de la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (NAIC, por sus siglas en inglés), lo que convierte a la isla en una jurisdicción internacional de seguros única.

Puerto Rico ha desarrollado una infraestructura comercial de clase mundial y ahora es el tercer mercado de seguros domiciliados más grande de Latinoamérica con más de US\$12 mil millones en primas nacionales. Como centro internacional totalmente bilingüe, Puerto Rico facilita la exportación de servicios de seguros y reaseguros a los mercados internacionales. Es el lugar adecuado para hacer realidad los planes de crecimiento global de VUMI®.

Además de la nueva entidad de Puerto Rico, VUMI® continúa emitiendo negocios desde VIP Universal Medical Insurance Group con domicilio en las Islas Turcas y Caicos.



★ El capital de VUMI® ha superado su objetivo proyectado, alcanzando los US\$43 millones en 2021.

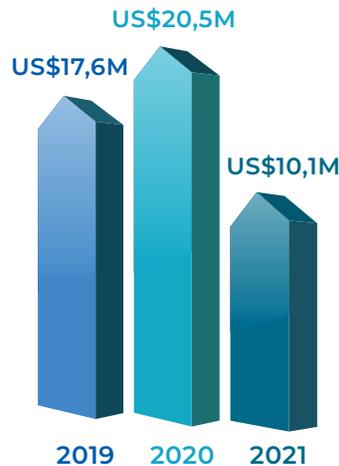
\*Primas Netas Totales

# DESEMPEÑO FINANCIERO

## RESUMEN DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE VUMI® 2021

### GANANCIAS ANTES DE IMPUESTOS

En 2021, las ganancias de VUMI® antes de impuestos fueron de **US\$6,6 millones**.



En 2021, VUMI® y sus compañías afiliadas alcanzaron **US\$10,1 millones** en ganancias antes de impuestos.

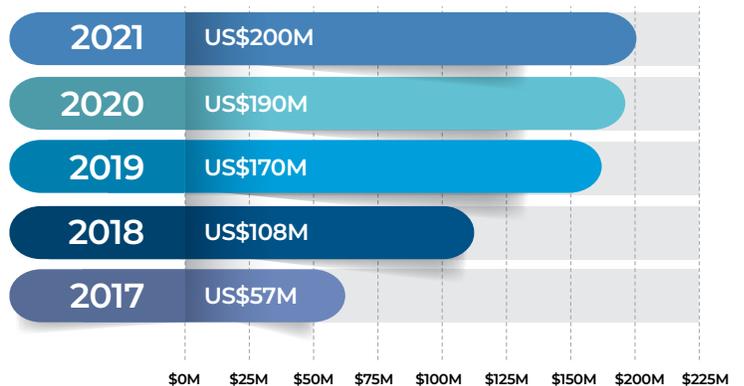
(La información a continuación es únicamente relacionada a VUMI® y no incluye a sus compañías afiliadas).

### VENTAS DE NUEVOS NEGOCIOS



SOMOS LA **COMPAÑÍA LÍDER EN NUEVAS VENTAS DE IPMI EN LATINOAMÉRICA**

### PORTAFOLIO SOSTENIBLE



**98.000**  
ASEGURADOS

# VIVA LA VENTAJA DE VUMI®



## ACCESO A LOS MEJORES HOSPITALES A NIVEL MUNDIAL

- Libre elección de hospitales y médicos en todo el mundo en todos los planes.
- Acceso a los mejores centros médicos, muchos de los cuales han sido incluidos en el “Cuadro de Honor de los Mejores Hospitales del Mundo” del ranking del *U.S. News and World Report*.



## REDES DE PROVEEDORES PROPIAS

- Las redes de proveedores propias nos permiten controlar mejor el costo de las reclamaciones y nos ayudan a mantener primas estables.
- Nuestra red global propia incluye más de 800.000 proveedores y 7.000 hospitales ubicados en más de 100 países.
- Amplia cobertura en EE. UU. a través de la red USA Special Network®.



## AMPLIA EXPERIENCIA EN EL MANEJO DE RECLAMACIONES

- Nuestras compañías afiliadas han acumulado más de 35 años de experiencia en el manejo de reclamaciones internacionales y en EE. UU.
- Las reclamaciones son manejadas de manera profesional y efectiva.



## ADMINISTRACIÓN INTERNA CON SERVICIO EXTRAORDINARIO

- Equipo interno de expertos en la industria con vasta experiencia internacional en el cuidado de la salud.
- Plataformas de tecnología de vanguardia que se actualizan constantemente para brindar un servicio inigualable.



## AMPLIA VARIEDAD DE PLANES ADAPTADOS A CADA REGIÓN

- Nuestros planes son desarrollados estratégicamente para satisfacer las necesidades específicas de cada mercado, lo que incrementa la satisfacción del cliente y las tasas de renovación.



## EXPERIENCIA VIP DONDE SEA QUE SE ENCUENTRE

- Nuestro equipo médico está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, ofreciendo apoyo multilingüe en cualquier parte del mundo.
- Todos los planes incluyen nuestro exclusivo Servicio Médico VIP®, que ofrece acceso a la Segunda Opinión Médica VIP®, Telemedicina Global y servicios de consultoría médica VIP.

# COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

**NÚMERO PRINCIPAL GRATUITO:  
+1 855 276 VUMI (8864)**

**Desde Brasil** +55 11 3197 6670 (número local)

**Desde Canadá** +1 800 879 4236 (número local)

**Desde Costa Rica** +506 4 001 5364 (número local)

**Desde Dubái** +971 4 573 2999 (número local)

**Desde El Salvador** +503 2 113 0454 (número local)

**Desde España** +34 91 761 0904 (número local)

**Desde Guatemala** +502 2 278 7023 (número local)

**Desde Hong Kong** +852 5803 1713 (número local)

**Desde México** +52 55 41 70 3647 (número local)

**Desde Panamá** +507 833 9569 (número local)

**Desde Perú** +51 1 718 5014 (número local)

**Desde Reino Unido** +44 330 027 2182 (número local)

**Desde Tailandia** +66 2 105 5704 (número local)

**Desde Venezuela** +58 (212) 720 1730 (número local)  
+58 212 720 5127 (número local)

## **VUMI® GROUP, I.I.**

954 Ponce De Leon Avenue.  
Miramar Plaza, Suite #802.  
San Juan, PR 00907

## **OFICINA REGIONAL**

VIP Universal Medical Insurance Group  
5301 Blue Lagoon Drive, Suite 500  
Miami, Florida 33126  
USA

## **VUMI® CANADA**

170 Attwell Drive, Suite 690  
Toronto, Ontario M9W-5Z5  
Canada

## **VUMILATINA® MEDICINA PREPAGADA S.A.**

Edificio Metropolitan,  
Avenida Naciones Unidas  
No. E2-30 e Iñaquito (esquina)  
Piso 3, Oficina 305  
Quito, Ecuador

## **VAOS®**

### **(Compañía de servicios de administración)**

Parque Empresarial Colón  
Av. Rodrigo Chávez.  
Corporativo 3, Piso 6, Oficina 601  
Guayaquil, Ecuador

## **LA REGIONAL DE SEGUROS | VUMI®**

Urbanización Costa del Este,  
Ave. La Rotonda y Blvd. Costa del Este  
Torre Banco Panamá, Piso 13,  
Oficina 1300  
Ciudad de Panamá, Panamá

## **VUMI® GLOBAL**

Office 103, Building 7  
Dubai Outsource City.  
Dubai, United Arab Emirates



**VUMI® GROUP**

Servicios de administración ofrecidos por VIP Administration Services, LLC.

---

Teléfono General: +1.214.276.6376 • Llamada Gratuita: +1.855.276.VUMI (8864)  
[info@vumigroup.com](mailto:info@vumigroup.com) • [www.vumigroup.com](http://www.vumigroup.com)